



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della **ITALCAR INDUSTRIAL (ITALCAR) S.R.L.**, con l'emissione del presente documento stabilisce la Politica per la Qualità aziendale esponendo gli obiettivi e l'impegno derivante per il raggiungimento di questi ultimi.

La Politica della Qualità viene sviluppata tenendo in attenta considerazione la definizione del nostro contesto operativo ed ai cambiamenti di quest'ultimo, a medio e lungo termine, definendo esigenze ed aspettative per ciascun processo Aziendale sulla base dei criteri di *mission, vision e values (valori)*.

VISION

La nostra *VISION* è quella di mantenere ed incrementare la posizione competitiva sui mercati di riferimento ed essere uno dei principali riferimenti commerciali per il mercato dei piccoli (*categoria L*) veicoli elettrici omologati e non omologati.

MISSION

Focalizzando l'attenzione sulle necessità dei nostri clienti miriamo ad offrire prodotti con uno standard semplice ed affidabile così come prodotti "personalizzati" su specifiche esigenze dei nostri clienti.

Essendo una piccola Azienda molto dinamica crediamo che la realizzazione della nostra *MISSION* passi anche attraverso un processo di razionalizzazione e semplificazione di tutti i processi Aziendali ed è per questo che ITALCAR impiega costantemente tempo e risorse al processo continuo di miglioramento.

VALORI

Crediamo nella nostra continua attenzione per il cliente e, grazie alla nostra decennale esperienza nel settore dei piccoli veicoli a trazione elettrica, nella nostra capacità di consigliarlo in base ai suoi obiettivi relativamente all'utilizzo dei nostri prodotti e nella nostra velocità di risposta e di soluzione agli eventuali problemi emersi prima e/o dopo l'acquisto.

Per ottenere tali traguardi è necessario sempre più, oltre ai miglioramenti tecnici, favorire e sostenere attività di formazione del Personale e definirne chiaramente compiti e responsabilità, a tutti i livelli, affinché tutti possano agire consapevolmente nell'interesse comune.

La Direzione, conscia dell'importanza delle scelte e delle linee individuate, dichiara il proprio impegno per l'implementazione ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità secondo le prescrizioni della Norma:

UNI EN ISO 9001:2015

Con il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato, la **ITALCAR S.R.L.** ritiene di poter raggiungere gli obiettivi individuati mediante una maggior efficienza dei processi, delle comunicazioni e della professionalità in Azienda, nonché attraverso una maggiore motivazione e il coinvolgimento di tutto il Personale.



Tutto il personale della società è, infatti, tenuto al rispetto ed all'applicazione di tutto quanto enunciato dalla documentazione del sistema qualità e deve contribuire al miglioramento di tutte le attività concernenti in collaborazione con il rappresentante della direzione.

In particolare, la Direzione nomina il Responsabile di Gestione per la Qualità e Rappresentante della Direzione, attribuendogli l'autorità e la responsabilità per coordinare ed indirizzare lo svolgimento di tutte le attività del Sistema Qualità, coerentemente con questa Politica, le strategie e gli obiettivi di Qualità propri della **ITALCAR INDUSTRIAL S.R.L.**

Gli obiettivi della qualità verranno oggettivati ogni anno nel corso del Riesame della Direzione e condivisi con l'organizzazione (per la parte di interesse) attraverso l'emissione di un PIANO DI AZIONE.